

Выписка

из протокола № 4 педсовета от 31.08.2021 г.

3. о результатах степени удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг за 2020 г.

По третьему вопросу выступала зам. зав. по ВМР Кушкова О.А.

Она ознакомила с результатами степени удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг за 2020 год. В опросе приняли участие родители детского сада «Сказка». (122 семьи)

Младшая гр. «Почемучки» - 19 анкет;

Средняя гр. «Семицветик» -26 анкет;

Старшая гр. «Светлячки» - 20 анкет;

Подготовительная гр. «Веселые гномики» - 20 анкет

Лог. Гр. «Росинки» - 14 анкет;

Лог. Гр. «Ромашки» - 12 анкет;

Лог. Гр. «Солнышко» - 11 анкет.

Результаты анкетирования:

1. Открытость и доступность информации об организации соответствует 99.5%
2. Комфортность условий предоставления услуг соответствует 98.3%
3. Доступность услуг для инвалидов соответствует 57%
4. Доброжелательность, вежливость работников организации соответствует 99.3
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг соответствует 98.8

Решение:

Продолжать привлекать родителей (законных представителей) воспитанников к опросу оценки качества оказываемых услуг. Создавать условия для выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.

Председатель:  Рогожникова Л.А.

Секретарь:  Бадьина Н.Г.